

Os escribimos este comunicado para informaros de lo que está sucediendo en nuestra empresa, con respecto a esta crisis del COVID-19.

Primero de todo os queremos pedir disculpas por los problemas que podemos estar teniendo de abastecimiento en nuestros almacenes, pero ha sido una situación desbordante y en la que ningún sector estaba preparado para ella y por eso en muchos casos se han tenido que tomar decisiones rápidas y sobre todo urgentes.

Como muchos sabéis la mayoría de los productos desechables de protección vienen de Asia, y otros muchos de Italia, países que han sufrido y están sufriendo una terrible situación entre su población, por lo que muchas fábricas han decidido el cese de su producción en algunos casos y otras se han visto desbordadas por la gran cantidad de material que tienen que producir y en muchos casos les falta la materia prima y no pueden fabricar.

Estamos intentando poder dar servicio a todos nuestros clientes, sobre todo porque nuestro sector está expuesto a un contagio mucho más rápido que otro y nuestra intención es proporcionar aquellos productos de primera necesidad como mascarillas, guantes, productos de desinfección, etc... lo antes posible.

En estos días estamos recibiendo, por parte del fabricante, pedidos pequeños de estos productos necesarios para frenar la expansión de virus, pero son cantidades muy controladas, por lo que hemos tenido que estudiar la situación y cada pedido de este tipo de materiales será revisado y no se podrán servir grandes cantidades, ya que tenemos que ser conscientes y aplicar la ética y responsabilidad: que lleguen menos unidades, pero a más profesionales.

Hemos tomado la decisión para que todo nuestro personal realice teletrabajo en casa, por lo que nuestro servicio de atención al cliente, pedidos, comercial, etc... sigue siendo el mismo, excepto nuestro personal de almacén, con el que hemos tomado muchas medidas de precaución realizando varios turnos, evitando así el contacto entre ellos y con limpieza exhaustiva entre turno y turno. Esta última medida adoptada sufrirá retrasos en los envíos, que intentaremos minimizar al máximo.

Informamos también que nuestras sucursales que están ubicadas en diferentes ciudades, permanecerán cerradas hasta nuevo aviso, excepto en Canarias que seguiremos dando servicio.

Nuestra empresa ha puesto todos los medios para que su personal y sus clientes estén lo más protegidos posible y sobre todo tenemos que ser conscientes y seguir las indicaciones que nos marca el Gobierno así como el Ministerio de Sanidad.

Gracias por vuestra comprensión y nuestro deseo que se solucione lo antes posible este gran problema que tenemos en estos momentos a nivel mundial.

Saludos,

Federico Schmidt.